

Sehr geehrter Gast!
Wir geben Ihnen einige Hinweise,
um den Aufenthalt in unserem Hause
so angenehm wie möglich zu gestalten.
Sollten Sie noch Fragen oder Wünsche haben, sprechen Sie uns bitte an!

Die Direktion und das Team vom Hotel Yachtclub

Gästeinformationen von A bis Z

- Amtsleitung:** Bitte wählen Sie vor der gewünschten Rufnummer die „0“
- Auskunft:** Unser Empfangspersonal hilft Ihnen gerne weiter.
- Anreise:** Ihre Zimmer sind am Anreisetag ab 16:00 Uhr bezugsfertig.
- Abreise:** Die Abreisezeit ist spätestens 11:00 Uhr am Abreisetag.
Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise kostenfrei an der Rezeption deponieren.
- Apotheke:** Die nächste Apotheke befindet sich in der Strandstraße 116 in Niendorf. Telefon: 04503-89090
- Alles bestens?
Was geht noch besser?** Wir freuen uns auf Ihre Bewertung unter www.holidaycheck.de/mitmachen.php. Nur so können wir jeden Tag Besser werden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
- Aufenthaltsräume:** Unsere Empfangshalle, die Hotelbar „La Traviata“ und der Aufenthaltsraum stehen Ihnen zur Verfügung.
- Arzt:** Wir wollen nicht hoffen, dass Sie einen benötigen, aber der nächste Allgemeinmediziner: Dr. Heinke, Strandstr. 112 in Niendorf . Telefon: 04503-2286 oder informieren Sie die Rezeption.
- „AuraVita“
Beauty&SPA:** Erfrischend und belebend anders präsentiert sich unsere SPA-Abteilung. Ein qualifiziertes und herzliches Team behandelt Sie nach individuellen Bedürfnissen und bereichert Ihren Urlaub.
Öffnungszeiten: Di - Sa von 09:30 – 18:00 Uhr oder telefonisch unter „179“
- Ausflüge:** An der Rezeption finden Sie einen Prospektständer mit vielen Ausflugstipps.
- Bahnhof:** Der nächste Bahnhof befindet sich in Timmendorfer Strand und ist ca. 4 km entfernt. Sie erreichen ihn per Taxi oder mit dem Bus. Die Buslinien können Sie an der Rezeption erfragen bzw. ein Taxi bestellen.



Bahnauskunft:	Gern erstellt Ihnen die Rezeption Ihren persönlichen Reiseplan.
Busfahrpläne:	Diese erhalten Sie an der Rezeption.
Bademäntel:	Ein Bademantel erhalten Sie in der Zeit von 6:30-22:30 Uhr an der Rezeption. Bitte bei Abreise wieder an der Rezeption abgeben.
Badetücher:	Auf Ihrem Zimmer und im Wellnessbereich finden Sie Badetücher für die Wellness-Abteilung. Gerne können Sie bei Bedarf an der Rezeption frische Badetücher erhalten.
Bar „La Traviata“:	Unsere Hotelbar befindet sich in unmittelbarer Nähe der Rezeption und ist täglich ab 17:00 Uhr geöffnet.
Briefumschläge und –papier:	Finden Sie in dieser Mappe oder erhalten Sie an der Rezeption.
Blumen:	Für einen besonderen Anlass können wir gerne für Sie Blumen bestellen.
„Bitte nicht stören“:	Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Zimmertür.
Brandfall:	Im Brandfall - Türen und Fenster geschlossen halten - Fluchtwegeplan siehe Aushang - Das Gebäude umgehend über die Treppe verlassen - Feuerlöscher siehe Aushang - Sammelstelle vor der Bäckerei Junge auf der gegenüber liegenden Straßenseite
Bügeleisen/-brett:	Halten wir gerne für Sie an der Rezeption bereit. Dieser Service ist für die Dauer Ihres Aufenthaltes kostenfrei und steht Ihnen von 7:00-22:00 Uhr zur Verfügung.
Computer:	In der Lobby steht Ihnen kostenfrei (täglich von 07:00-22:00 Uhr) ein PC zur Verfügung.
Dies & Das:	Nähetui, zusätzliche Decken oder verschiedene Kissen, Waschlappen, Seife, Hygiene- und Kosmetikartikel (Duschhaube, Mundpflege, Damenhygiene) erhalten Sie kostenlos an der Rezeption
Dampfbad:	Das Dampfbad finden Sie im Schwimmbadbereich. Bitte sagen Sie an der Rezeption ca. 30 Minuten vor der Nutzung Bescheid.
Email:	Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes Emails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere Email-Adresse lautet: info@hotel-yachtclub.de

- Faxservice:** Können Sie von 7:00-22:30 Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen.
- Fitnessraum:** Den Fitnessraum können Sie täglich von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr kostenfrei nutzen.
- Fotokopierer:** Können Sie von 7:00-22:30 Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Kosten für eine Kopie: EUR 0,30
- Friseur:** Der nächste Friseur befindet sich in der Strandstraße 60
Telefon: 04503-31821- Salon Brockmann
- Frühstück:** Unser Frühstück servieren wir Ihnen täglich von 07:00 Uhr bis 11:00 Uhr in unserem Restaurant „94“.
- Fundsachen:** Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.
- Geldautomat:** Sparkasse/Volksbank; Strandstraße 45 in Niendorf
Eine Wegbeschreibung erhalten Sie an der Rezeption.
- Geldwechsel:** Sie können täglich von 7:00 bis 22:00 Uhr an der Rezeption Geld wechseln.
- Gepäck:** Wenn Sie Hilfe mit dem Gepäck benötigen oder es im Hotel am Tag Ihrer Abreise bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr kostenfrei zur Verfügung.
- Gepäckaufbewahrung:** Von 6:30-22:30 Uhr. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.
- Golfplätze:** Wir gewähren Ihnen Sonderkonditionen für die Golfplätze in Warnsdorf, Travemünde, Curau und Brodauer Mühle.
- Gottesdienst:** Ev.-luth. Kirchengemeinde Niendorf Petri-Kirche
Sonntag um 10:00 Uhr
Kath. Gottesdienst Niendorf St. Johann
Sonntag um 08:00 Uhr Hl. Messe
- Haustier:** Haustiere sind im Hotel erlaubt, wir berechnen eine Gebühr von EUR 15,- pro Tag.
Im Restaurant- und Wellnessbereich sind keine Haustiere gestattet.
- Hundestrand:** Der nächste Hundestrand befindet sich hinter dem Hafen in Richtung Timmendorfer Strand. In den Wintermonaten 01. November bis 31. März dürfen Sie den Strandspaziergang mit Ihrem Hund an allen Strandabschnitten der Lübecker Bucht genießen.
- Internet:** In allen öffentlichen Bereichen, sowie in allen Zimmern steht Ihnen W-Lan kostenlos zur Verfügung.
Zugangsdaten finden Sie bei Anreise auf dem Willkommensbrief in Ihrem Zimmer.
- Internet-Log in:** Wählen Sie unser WLAN-Netz „Yachtclub“ aus und Gehen Sie auf verbinden.

Öffnen Sie Ihr Browser-Fenster und geben Sie die Zugangsdaten ein.

- Kinder:** Wir bieten attraktive Konditionen für Kinder an. Bitte informieren Sie sich an der Rezeption.
- Kosmetik:** -> siehe AuraVita Beauty & SPA
- Kurtaxe:** Die Kurtaxe beträgt EUR 1,70 pro Person/Tag in der Nebensaison (15.9.-14.5.) und EUR 3,00 pro Person/Tag in der Hauptsaison (15.5.-14.9.). Die Kurtaxe ist in Ihrem Übernachtung-/Arrangementpreis nicht enthalten und wird separat berechnet.
- Mineralwasser:** An der Rezeption erhalten Sie Mineralwasser in PET-Flaschen für Ihr Zimmer oder den Wellnessbereich. eine 1-Liter-Flasche kostet EUR 2,00.
- Massage:** -> siehe AuraVita Beauty & SPA
- Massagesessel:** Der Massagesessel befindet sich im Fitnessstudio. Sie können diesen für EUR 5,- für 15 Minuten nutzen.
- Nähservice:** Knopf ab? - Kein Problem. Ein Anruf unter „9“ bei unserer Rezeption genügt. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten.
- Notfall:**
- | | |
|------------------|---------|
| Rezeption | „9“ |
| Polizei | „0-110“ |
| Feuerwehr/Notruf | „0-112“ |
- Ortsplan:** Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
- Post:** Gerne können Sie Ihre Post an der Rezeption zur Weiterleitung abgeben. Hier erhalten Sie auch die eingegangene Post.
- Preise:** Unsere attraktiven Preise und Angebote entnehmen Sie bitte der aktuellen Broschüre "Arrangements für alle Jahreszeiten".
- Parkplätze:** Gern können Sie einen fest reservierten Parkplatz mieten. Dieser wird mit EUR 10,00 pro Tag berechnet. Die übrigen Parkplätze stehen nach Verfügbarkeit zur Verfügung. Bitte denken Sie an Ihren Parkausweis.
- Regenschirme:** An der Rezeption können sie einen Leihschirm erhalten.
- Reinigung/Wäscheservice:** Wir bieten Ihnen einen Wäscheservice an den Werktagen an – bestellbar über die Rezeption (täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr). Die dafür vorgesehenen Wäschebeutel befinden sich im Kleiderschrank. Die Liste finden Sie in dieser Infomappe.
- Rezeption:** Die Rezeption ist täglich von 6:30-23:30 Uhr für Sie besetzt. Telefonisch erreichen Sie uns unter der „9“.

Restaurant: Das Restaurant serviert Ihnen Frühstück von 07:00 bis 11:00 Uhr. Das Abendessen im Rahmen der Halbpension findet in zwei Sitzungen statt. Sie können wählen, ob Sie um 18:00 Uhr oder um 20:00 Uhr kommen möchten.

Safe: Unser à la carte Restaurant „Limetto 94“ ist täglich von 18 Uhr bis 22 Uhr geöffnet. Warme Küche bieten wir bis 21:00 Uhr an. Befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.

Sauna: Die Sauna befindet sich im Schwimmbadbereich. Bitte melden Sie die Nutzung ca. 30 Minuten vorher an der Rezeption an. Sie können diese täglich von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr nutzen.

Schwimmbad: Das Schwimmbad können Sie täglich von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr kostenfrei nutzen. Kinder unter 12 Jahren dürfen aus Sicherheitsgründen den Wellness-Bereich nur in Begleitung Erwachsener nutzen. Schwimmtiere, Bälle und Luftmatratzen sind im Badebereich nicht erlaubt. Das Springen vom Beckenrand ist untersagt. Die Liegen im Wellness-Bereich bitte nur mit Badehandtüchern nutzen. Das „Vorreservieren“ einer Liege durch ein Handtuch ist in unserem Haus nicht gestattet.

Strandkörbe: Der hiesige Strandkorbvermieter ist Herr Muuß. Unter der Telefonnummer: 04503-31643 können Sie Ihren Strandkorb reservieren.

Strom: 220V Stromversorgung ist im ganzen Haus verfügbar.

Tankstelle: Die nächste Tankstelle befindet sich in der Lübecker Straße 18 in Timmendorfer Strand

Telefon: (ISDN) Jedes Zimmer verfügt über ein Direktwahltelefon. Für ein Amtsgespräch wählen Sie bitte die „0“ vorweg. Möchten Sie innerhalb des Hotels von Zimmer zu Zimmer telefonieren, wählen Sie erst eine „1“ und dann die Zimmernummer. Um die Rezeption zu erreichen, wählen Sie die „9“. Gebühren pro Einheit: EUR 0,30- Gebührenverrechnung erfolgt automatisch.

Für internationale Ferngespräche wählen Sie bitte: „0“ für die Amtsleitung + „00+ internationale Vorwahl“ (internationale Vorwahlen erhalten Sie an der Rezeption)

Einige wichtige internationale Vorwahlkennzeichen:

Belgien	+32	Niederlande	+31
Dänemark	+45	Norwegen	+47
Frankreich	+33	Österreich	+43
Großbritannien	+44	Spanien	+34
Italien	+39	Schweden	+46
Japan	+81	Schweiz	+41
Luxemburg	+352	USA	+1

Bei weiteren Fragen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. (Tel. "9")

Taxi:

Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi. Sagen Sie der Rezeption Bescheid. Taxi-Müller erreichen Sie unter der 04503-5254.

TV:

Unsere Kabel-Fernseher bieten Ihnen deutsche und englische Sender.

Ventilatoren:

Können Sie über die Rezeption erhalten.

Veranstaltungen:

Die aktuellen Veranstaltungen entnehmen Sie bitte dem Veranstaltungskalender oder der Gästeinfo, die Sie täglich beim Frühstück finden.

Weckdienst:

Erteilen Sie dem Empfang über Tel.: „9“ einen Weckauftrag.

Wetterinformation:

Erhalten Sie auf der „Gästepost“ beim Frühstück.

Zigaretten:

Ein Zigarettenautomat befindet sich in der Eingangshalle.

Zahlungen:

Sie können Ihre Rechnung in Bar, per EC-Karte, Euro-/Mastercard, Visacard oder per American Express begleichen. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass die Kurtaxe sowie externe Einkäufe in Bar oder per EC-Karte zu zahlen ist.

Zeitungen:

Die aktuelle Ausgabe der Lübecker Nachrichten liegt von Dienstag bis Sonntag für Sie kostenlos an der Rezeption bereit. Andere Tageszeitungen und Zeitschriften können Sie dort auch von 6:30-22:30 Uhr täglich käuflich erwerben.

Zimmerfrühstück:

Gerne servieren wir Ihnen Ihr Frühstück gegen einen Aufpreis von EUR 3,- pro Person auch auf Ihr Zimmer. Bitte füllen Sie die Zimmerfrühstückskarte aus und geben diese bis 22:00 Uhr an der Rezeption ab..

Zimmerservice:

Unser Zimmerservice steht Ihnen täglich von 7:00-22:00 Uhr unter der Telefonnummer „9“ zur Verfügung.

Zahnarzt:

Den nächsten Zahnarzt finden Sie in der Strandstr. 116
Dr.Gebhardt Telefonnummer: 04503-55 57